

**Procedura aperta in modalità telematica per l'affidamento triennale del servizio di stampa, imbustamento e recapito delle fatture del servizio idrico integrato - CIG: 8469930758 -**

## **FAQ E CHIARIMENTI**

***a) “Con riferimento alla procedura si chiede di poter specificare quali siano gli importi a base d'asta per il servizio di stampa e quali per il servizio di recapito. Si chiede inoltre se è possibile ricevere i prezzi a base d'asta per le diverse tipologie per la formulazione di una corretta offerta. Distinti saluti.”***

L'importo a base d'asta per il servizio di stampa è di € 92.449,89; per il servizio di recapito di € 956.922,48.

I prezzi medi di mercato considerati per la determinazione della base d'asta oscillano da € 0,085 a € 0,089 per la stampa degli invii; da € 0,280 ad € 1,000 per il recapito.

***b) “Si chiede conferma che gli invii destinati su territorio estero saranno postalizzati con servizio di corrispondenza non tracciata e che, pertanto, saranno oggetto di rendicontazione esiti solo le spedizioni destinate su territorio nazionale. Si chiede conferma che sia possibile partecipare in RTI verticale e di confermare, in caso affermativo, che l'impresa che effettua l'attività secondaria di stampa e imbustamento non debba possedere i requisiti di capacità tecnico-professionali necessari per l'esecuzione dell'attività di recapito; si chiede conferma che tale requisito possa essere soddisfatto cumulativamente dall'RTI nel suo complesso”.***

Gli invii destinati all' estero saranno postalizzati con servizio di corrispondenza non tracciata.

E' consentita la partecipazione al bando a RTI verticali. Leggasi a tal proposito l'integrazione al bando n. prot. 23670/2020. L'impresa che effettua l'attività secondaria di stampa e imbustamento deve possedere autonomamente i requisiti di cui al p. 3 del par. 11 lettera C) – “Requisiti di capacità tecnica-professionale” - del Disciplinare di Gara; i requisiti di cui ai punti 1, 2 e 4 del medesimo devono essere posseduti dalla RTI o dal consorzio di soggetti partecipanti.

**c) “Si inviano i seguenti quesiti: 1. con riferimento a quanto riportato a pag. 2 del Capitolato, si chiede conferma che i volumi di 347.508 siano una stima annua contrariamente a quanto riportato nella tabella a pag. 3 dove è indicato che si tratta di una stima triennale. 2. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito di codesta stazione appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ modifiche) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato. 3. Si chiede conferma che le spedizioni mensili saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con l’aggiudicatario del servizio. 4. In riferimento a quanto indicato all’art.1 del capitolato, si chiede conferma che le spedizioni prevedono una frequenza predefinita mensile con quantità equamente distribuite di 28.959/mese. In aggiunta, in riferimento a quanto indicato all’art. 6 in cui si citano anche fatturazioni bimestrali/trimestrali con quantitativi fino a 60.000 fatture e oltre, si chiede di confermare la previsione di tali eventuali situazioni di picco (rispetto alle medie mensili), precisando quantità/frequenza dei picchi previsti.”**

I volumi di 347.508 unità corrispondono ad una stima annua. L’intestazione di colonna della Tab. riportata a pag. 3 del Capitolato di Gara è da intendere correttamente in “Quantità annue”.

Le penali possono essere recuperate su emissione di fattura da parte della stazione appaltante o di nota di credito da parte del soggetto che esegue il servizio. All’atto del pagamento, nel caso di emissione di fattura da parte della stazione appaltante, si può procedere, previo accordo, con compensazione finanziaria tra partite.

Ogni spedizione è oggetto di condivisione e preventiva programmazione con l’aggiudicatario del servizio.

28.959 è il quantitativo medio mensile di invii. Allo stato attuale lo scostamento in aumento o diminuzione dalla media non si attesta oltre il 15%. I picchi di volumi medi mensili di 60.000 si raggiungeranno nel caso di variazioni di perimetro dell’area territoriale in cui la stazione appaltante opera, come da convenzione sottoscritta nel 2011 con l’allora Autorità d’Ambito Sele.

**d) “Tutte le informazioni relative alle singole lavorazioni dovranno essere rilevate/reperite esclusivamente dai file TXT/XML di accompagnamento? 2. Non è previsto pertanto di dover leggere e recuperare alcuna informazione direttamente dai file PDF? 3. I pdf conterranno totalmente tutte le risorse necessarie alla stampa quali per esempio: Font, soprattutto [totally embedded], Risorse grafiche, Ecc. 4. I file pdf saranno omogenei per lavorazione [tipo invio, colore, fronte]? 5. Le tempistiche di attivazione [15 gg] partono dalla ricezione di un flusso rappresentativo ed esaustivo per singola tipologia documentale oggetto di produzione? 6. I pdf in generale saranno a specifiche [xxx] per quanto riguarda la**

**creazione dei pdf stessi? 7. I flussi di produzione saranno composti da : - File PDF multidocumento [1 pdf contenente più buste/missive] - File PDF monodocumento [1 pdf per singola busta/missiva]? 8. I pdf conterranno trasparenze? 9. I pdf conterranno oggetti non strettamente grafici come note, bookmark, evidenziazioni, hyperlink etc ? 10. I pdf conterranno clipping path? 11. I file conterranno Alternate Image, Embedded Page Thumbnails e JavaScript? 12. Contengono oggetti ruotati o con scaling? Contengono oggetti rasterizzati? 13. I pdf conterranno immagini JPEG2000 o JBig2? 14. I file pdf conterranno font Type3 o AllAnd None? 15. I file pdf conterranno funzioni di trasformazione del font di tipo skew (per simulare il corsivo) oppure artificial bold? 16. Il font avrà codifica WinISOEncoding (MS Windows1252 Latin1) o differente? 17. Il testo conterra' drop shadow style? 18. I file conterranno profili ICC? 19. I File di accompagnamento saranno in formato testo ASCII ad 8 bit ISO/IEC 8859-1 o UTF-8 ? In caso di risposta negativa, è possibile conoscere la relativa codifica? 20. E' possibile conoscere il limite massimo di documenti nel file PDF (lotto) ? 21. E' possibile conoscere il limite massimo di pagine nel lotto? 22. E' possibile conoscere il limite massimo in byte del PDF?"**

Si Tutte le informazioni relative alle singole lavorazioni dovranno essere rilevate/reperate esclusivamente dai file TXT di accompagnamento

Non e' previsto di dover leggere e recuperare alcuna informazione direttamente dai file PDF.

I pdf conterranno totalmente tutte le risorse necessarie alla stampa.

I file pdf saranno omogenei per lavorazione.

La tempistica di attivazione (15 gg, prima operatività del servizio) decorre dalla ricezione di un flusso rappresentativo ed esaustivo per singola tipologia documentale oggetto di stampa e imbustamento.

Le specifiche sono da concordare con la stazione appaltante comunque prima dell'avvio della prima operatività.

I flussi di produzione saranno composti da PDF Multidocumento.

I pdf non conterranno trasparenze.

I pdf non conterranno oggetti non strettamente grafici come note, bookmark, evidenziazioni, hyperlink etc ?

I pdf non conterranno clipping path.

I file non conterranno Alternate Image, Embedded Page Thumbnails e JavaScript.

I files non contengono oggetti ruotati o con scaling né masterizzati.

I pdf non conterranno immagini JPEG2000 o JBig2.

I file pdf non conterranno font Type3 o AllAnd None.

I file pdf non conterranno funzioni di trasformazione del font di tipo skew (per simulare il corsivo) oppure artificial bold.

Il font non avrà codifica WinISOEncoding (MS Windows1252 Latin1).

Il testo non conterra drop shadow style.

I file non conterranno profili ICC.

I File di accompagnamento non saranno in formato testo ASCII ad 8 bit ISO/IEC 8859-1 o UTF-8. Sarà possibile conoscere la relativa codifica.

Il limite massimo di documenti nel file PDF (lotto) è di 2.600 unità circa.

Il limite massimo di pagine nel lotto è di 20.000 circa.

Il limite massimo del PDF è di 100 mb in versione zip.

**e) “1) Con riferimento all’art. 11, lett. C), punti n. 1 e 2 del Disciplinare di Gara, si chiede se con l’espressione “servizi analoghi a quello oggetto dell’appalto” debba intendersi l’attività di stampa, imbustamento e recapito di comunicazioni in genere oppure, nello specifico, l’attività di stampa, imbustamento e recapito di fatture; 2) Si chiede se le dichiarazioni di cui all’art. 18 punto n. 5 (Modello tracciabilità dei flussi finanziari), punto n. 6 (Modello referenze bancarie) e punto n. 10 (Visura ordinaria aggiornata) del Disciplinare di Gara, in caso di partecipazione in RTI, debbano essere prodotte singolarmente da ciascun soggetto che costituirà il raggruppamento”.**

Con l’espressione “servizi analoghi a quello oggetto dell’appalto” debba intendersi l’attività di stampa, imbustamento e recapito di fatture.

Le dichiarazioni di cui all’art. 18 punto n. 5 (Modello tracciabilità dei flussi finanziari), punto n. 6 (Modello referenze bancarie) e punto n. 10 (Visura ordinaria aggiornata) del Disciplinare di Gara, in caso di partecipazione in RTI, devono essere prodotte singolarmente da ciascun soggetto che costituirà il raggruppamento.

- f) **“Si chiede conferma che gli invii di corrispondenza destinati in territori non coperti direttamente dall’operatore aggiudicatario, potranno essere affidati al Fornitore del Servizio Universale a cura dello stesso operatore aggiudicatario selezionando un prodotto con caratteristiche analoghe, quale il servizio di recapito di Posta Massiva”.**

Gli invii di corrispondenza destinati in territori non coperti direttamente dall’operatore aggiudicatario possono essere affidati al Fornitore del Servizio Universale a cura dello stesso operatore aggiudicatario, selezionando un prodotto con caratteristiche analoghe anche in termini di SLA di recapito. In ogni caso devono essere garantiti anche i servizi aggiuntivi.

**Prot. n. 23671 del 18 novembre 2020**

Il RUP in Fase di Affidamento F.to  
Dott.ssa Maria Rosaria Pirfo



Il RUP in Fase di Esecuzione  
Dott. Lidio D’Ambrosio

